



2019年 3月発行

はなまる通信

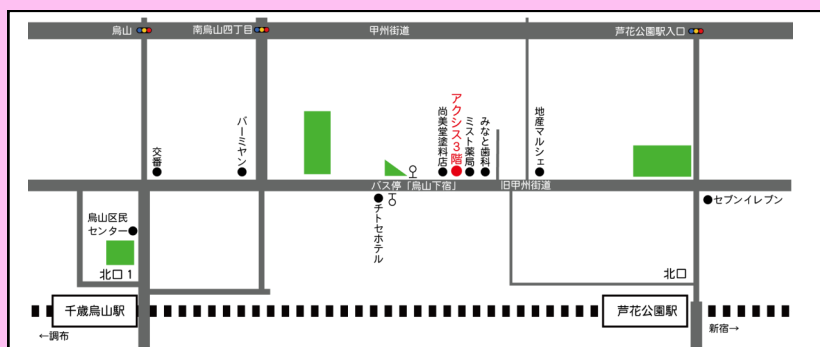
VOL. 49
2019年3月号

New 今年より事務所を移転いたしました！

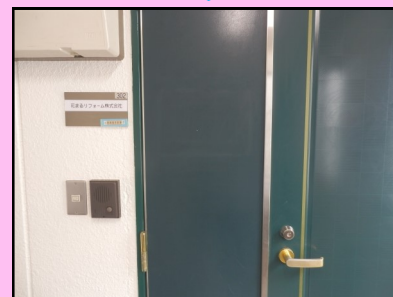
皆さま、こんにちは！

遅くなりましたが、2019年もどうぞよろしくお願いいたします。
実は、2019年1月に「花まるリフォーム」は事務所を移転いたしました。新事務所の住所は「〒157-0062 東京都世田谷区南烏山3-16-2アクセス302」です。
電話番号の変更はございません。今後ともよろしくお願いいたします。
今回は、移転先の新事務所の様子をご紹介します。

以前の事務所は最寄り駅より遠く、お客様がいらっしゃる際にはご足労おかけしておりましたが、新事務所は京王線「芦花公園駅」から徒歩3分・京王線「千歳烏山駅」から徒歩8分です。



このように旧甲州街道にある事務所の入っているビルの3階になります。



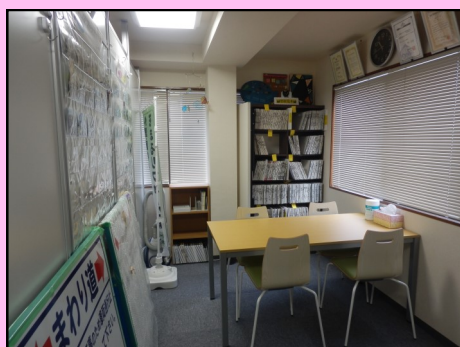
通路の先の階段を上がり、インターホンを押してください。



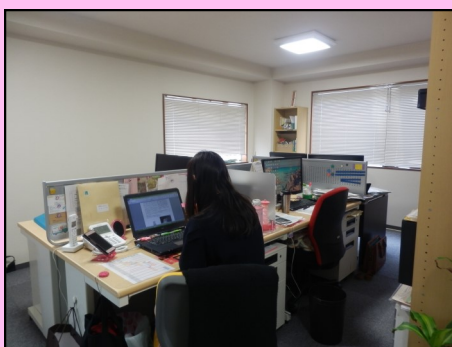
玄関では「建設業許可」の金色のプレートがお出迎え♪

ちなみに、倉庫は以前の事務所の近くに引っ越しました。駐車場はございません。近隣のコインパーキングをご利用ください。

会議室↓です。お客様とのお相談・打ち合わせに！



事務室↓です。こんな風にいつも事務作業を行っています。運が良ければはなまる社長にも会えます♪



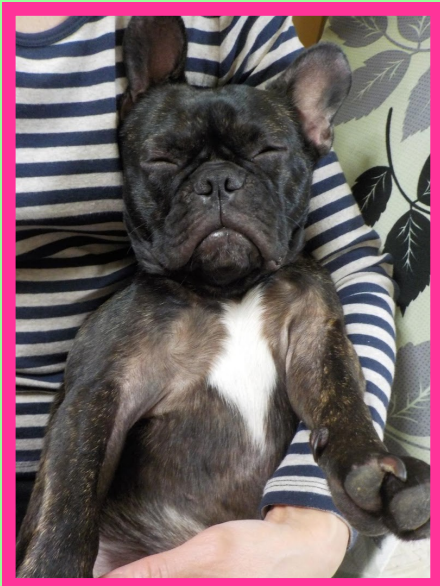
※ご相談等でご来社いただく場合は、せっかくなら詳しいご説明のできるスタッフがいたほうが良いです。ご来社の前にお電話でご予約いただくと確実ですので、よろしくお願いいたします。弊社の資料等はいつでも差し上げております。

次のページに続く

わが家のペットコンテスト2018☆結果発表！

昨年募集いたしました「わが家のペット写真コンテスト2018」の中から「ベストペット賞」と「特別賞」がついに決定いたしました！3回目となる今回も11名のご応募があり大人気でした。

★ ベストペット賞 ★



K様の桃太郎くん（2歳♂ フレンチブルドック）チャームポイントは「ちっ」と舌打ちをしたような顔。

特別賞



ミーたん様のしよくばんちゃん（6歳？ どじょう）
チャームポイント①おったりそったりなど体を色々な形にできます。
②よく土をほります

特別賞



ネザーズママ様の仲良しウサギ・せつないウサギ（ネザーランドドワーフ）3歳♂・せいじうさぎ（ネザーランドドワーフ）5歳♂

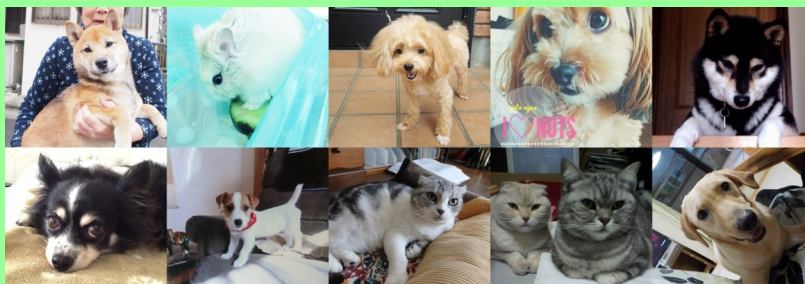
入賞されたお写真は、オリジナルバッグとタオルに加工してプレゼントさせていただきました。おめでとうございます！

その他のお客様には参加賞をお送りしました。ご笑納ください→

引き続き「わが家のペット写真コンテスト2019」も募集中です。



皆様からご応募いただいたかわいなお写真です。



はなまるNEWS

第1位

「リフォマガ2月号」に花まるリフォームが4コマ漫画で登場！（右：漫画→）

「リ太郎がいく！ vol.10」のコーナーにはなまる社長のコメントが4コマ漫画化され掲載されました！「リピート工事は熱中！」という内容です。

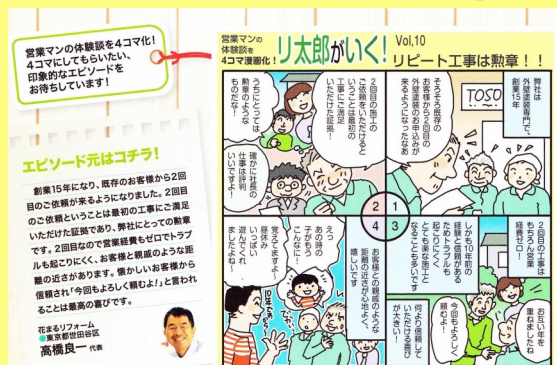
第2位

【hanamaruTV】YouTubeで、「はなまる社長のご挨拶」動画公開中です！（←左：QRコード）



ホームページ用に社長のご挨拶動画を作成いたしました。編集は、お客様係・渡辺さんが行いました。すこし緊張気味のはなまる社長が、約7分間で「花まるリフォーム」のことをお話しています。是非ご覧ください。

外壁塗装専門店「花まるリフォーム」の社内のニュースから施工エリアや業界のニュースまで勝手にランキングでご紹介します！



【外装基本のキ】初心編① 建物の違いを知ろう

木造・鉄骨造・鉄筋コンクリート造

屋根の塗替え、外壁塗装といっても、「なんとなくきれいにしたい」と「建物の状況によって最適の塗料できれいにしたい」とでは、塗り替えた当初はどちらも「きれい」でも、その後が大きく変わってきます。このコーナーでは、塗料を選ぶ際の予備知識として、知っておくと参考になる話を取り上げていきます。



木造

まずは基礎中の基礎、建物の構造のお話からスタートです。

建物を大きく分けると、柱の材料は木造、鉄骨造、鉄筋コンクリート(RC造)の3つに分けることができます。それぞれにメリット・デメリットがあり、建物の大きさや用途で使い分けられています。一般的には平屋や2階建は木造が多く、階が高くなったり部屋数が増えて大掛かりになると鉄骨やRC造になっていきます。

なんとなく鉄骨造・RC造は頑強で長持ちするイメージでしょうか。

世界最古の鉄骨造の建物はアメリカのザ・ルッカリーが約130年前に作られ、RC造はフランスのサン・ジャン・ド・モンマルトル教会堂が約120年前。木造になると、意外にも約1300年前に建てられた日本の法隆寺が現存する世界最古の建物。木造でもメンテナンスがしっかりしていればとても長持ちすることが分かります。

※石造りやレンガ造り・ピラミッド等はのぞく



鉄骨

Point 1 建物は、柱の材料で、木造と鉄骨造と鉄筋コンクリートに分けられる。

Point 2 建物の大きさや用途によって、どれが一番素晴らしいかわ変わってくる。

Point 3 きちんと手入れされた木造の建物はとても長持ちする。



RC造

さて。建物の構造によって、使用する塗料は変わってくるでしょうか？

例えば外壁。最近では珍しくなった漆喰(しっくい)や板目(木製)だと専用の塗料になりますが、コンクリートの壁も、モルタルやサイディングの壁も、塗料は同じものでOK! タイル調のサイディング等でももとの外壁が見えるようにしたい場合はクリア(透明)な塗料を塗ることができます。違う色にしたい・新品の頃の色に戻したい場合等、用途によって塗料を賢く使い分けましょう。

道を歩いている時、はたまた電車に乗って家並みを眺めて、「あれ?こんな形の屋根があったんだ」「この壁、途中で塗り方が変わって面白いな〜」と、気がつくことが多くなりました。塗装をすることになって色を決めてもらう時に「どの色にするか悩んで、毎日ご近所さんの家を回って眺めています」という声もよく聞こえます。その時に自宅と同じ構造かどうかも見えてみると、より参考になるかもしれませんね。ちなみに、平屋や2階建で三角形の屋根はほとんどが木造なので、鉄骨やRC造より見分けやすいですよ。(渡辺)



花まるリフォームへ頂いた【お客様の声】と施工事例集①

「生まれ変わった我が家を見て毎日Happyな気持ちになります。
次の塗り替えもどうぞ宜しくお願いします。」

世田谷区：1様

世田谷区の補助金ご利用！



このたびは我が家の塗装をお引き受け下さりありがとうございました。
我が家は現在築16年ですが、築10年頃から検討を開始し、近隣の方からの紹介などで相当数の会社から説明を受け見積取得したり勉強会に参加して知識を深めましたが、頼みたいと思う会社がなかなか見つからないまま6年が経ってしまいました。

(理由は、金額だったり担当者との相性や向き合う姿勢だったり、説明の明確さだったり)

色々検討した結果、地元で長年のご実績をお持ちの会社が安心かなと思い至り、近隣で実績のある中から花まるリフォームさんにHP経由でご連絡してみました。

すぐに高橋社長から返信を頂戴致しましたが、その内容の明確さと、知りたい情報の一歩先が最初からわかりやすく盛り込まれていた点で第一印象が抜群でした。（その後のやりとりも最初の印象通りでした）



通常は細かいことも質問する私ですが、「任せておけば安心」とやりとりを通じて思えたことも印象に残っています。

社長だけでなく工事の説明にお越し頂いた渡辺さんも丁寧な説明と迅速な対応が大変ありがたく、また作業して下さった職人さんの手仕事は大変丁寧で、かつ礼儀正しく終始安心してお願いできたと思っております。

途中発生した疑問点にも、常に迅速に現場確認して丁寧に対応して下さって1番よい方法を一緒に考えて下さり、その姿勢にも見習いたいと思うものがありました。

生まれ変わった我が家を見て毎日Happyな気持ちになります。次の塗り替えもどうぞ宜しくお願いします。ありがとうございました。

[illegible]

2019年1月



花まるリフォーム株式会社

「花まるさんに決めたのは、とても丁寧な見積りとわかりやすい説明
何より社長のステキなキャラクターです。」

杉並区の補助金ご利用！

杉並区：Y 様



築18年になります。今夏の台風のあと、何気に見上げた屋根の一部が変形(?)しているのを見つけました。

これは修理せねば!!と思い、数社の見積りをお願いしました。

以前から花まるリフォームさんの小冊子をみておりましたので、花まるさんにも見積りを依頼いたしました。

見積りに2時間程かかると言われ、他の業者さんは10分程で終了したぞ~と思っていましたが、当日、社長さん、屋根に昇り、家の周囲を見て、様々な説明をして頂き…。気がつけば2時間すぎておりました。

社長さん曰く「屋根もだけど壁がレッドカードです!」壁はついでしたのでびっくりでした。

花まるさんに決めたのは、このようなとてもいい見積りとわかりやすい説明 何より社長のステキなキャラクターです。

職人さんたちも気さくでしかもとてもいい作業と対応でした。

見積りから工事完了まで大変満足しております。

外での作業、自然とのたたかいで大変ですね。お身体に気をつけてこれからもがんばって下さい。



時々「〇〇㎡の2階建でいくらですか?」というお電話をいただきます。花まるリフォームではそのようなお見積りは行っていません。同じ大きさであっても、お家の形状や傷み具合は全く違います。それによってただ塗り替える以外の細かいメンテナンスを行わなければ「良い外壁塗装」とは言えません。金額だけで工事を行えば、内容は利益優先になってしまいます。大切なお家に最適なメンテナンスを行えば10年後に違いが出てきます。人間の体と似ていますね。また、花まるリフォームではお見積りは無料です。その後の営業もございません。安心してご連絡ください。

2018年12月

お客様の声にはお名前を載せてもよいでしょうか? ☐ はい ☒ いいえ (お名前)

※お名前を載せる場合は記入欄に記入してください

ご住所 東京都杉並区 〇〇丁目 〇〇番 〇〇号

〒 〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇

お名前 〇〇〇〇 〇〇〇〇



花まるリフォーム

「またご相談したいと思えるリフォームの会社に初めて会うことができたと感じています。」

狛江市：S様



外壁の汚れが目立ってきたため、ホームページを通じて花まるリフォームさんにご相談しました。当初予定していた部分だけでなく、全体的に状態を見ていただいたおかげで、屋根がはがれかけていることがわかり、本当に必要なメンテナンスを行うことができました。

部分的な修繕、塗装というこちらのリクエストに対しても、丁寧に対応して下さり、時間をかけて納得するまで話し合うことができたのは大変良かったと思っています。

職人さん達の人柄も良く、家の中にいてもほぼストレスなく過ごすことができました。

またご相談したいと思えるリフォームの会社に初めて会うことができたと感じています。

ありがとうございました。

2019年1月

外壁の汚れが目立ってきたため、ホームページを通じて花まるリフォームさんに相談しました。当初予定していた部分だけでなく、全体的に状態を見ていただいたおかげで、屋根がはがれかけていることがわかり、本当に必要なメンテナンスを行うことができました。

部分的な修繕、塗装というこちらのリクエストに対しても、丁寧に対応して下さり、時間をかけて納得するまで話し合うことができたのは大変良かったと思っています。

職人さん達の人柄も良く、家の中にいてもほぼストレスなく過ごすことができました。

またご相談したいと思えるリフォームの会社に初めて会うことができたと感じています。ありがとうございます。

※掲載の際はお客様の氏名を隠させていただきます。 □はい □いい (ご名前はイニシャルにさせていただきます)

※お住まいの住所・地域は見えませんが追加いたします (ご住所) 〒

狛江市 〇〇〇〇〇〇〇〇



はなまる社長は外壁塗装一筋30年以上。その半分以上が塗装職人として現場で作業を行ってきました。その経験と知識をお客様にお伝えするのが日々の喜びでもあります。

いつも「お客様と一緒に工事を行う」というスタンスで、小さな疑問にも丁寧にお答えしています。現場の職人さんたちもはなまる社長の厳しい目になったエキスパートばかりです。外壁塗装が終了した後もお客様のお家のご相談をお受けするホームドクターを目指しています。





「丁寧に作られた資料とわかりやすい説明を聞き、
信頼感と安心感が生まれ、即決で決めました。」
世田谷区：N様

私が花まるリフォームさんにした最初の決め手は、やはり「過去の実績」と「お客様の声」それと「第3者が発信している評判」でした。

当初3社の見積もりを考えておりましたが、最初に第一希望の花まるリフォーム（高橋社長）さんの丁寧に作られた資料とわかりやすい説明を聞き、信頼感と安心感が生まれ、即決で決めました。正直、素人には見積もりを何社か複数いただいても比較基準と価格の関係を精査することは難しいと思います。他に迷いはなく、即決は結果的に正解で、妻ともども喜んでおります。

リフォーム業界は、ともすると安心感に欠けることを聞きますが、地域に根付き、お客の要望を研究しきっている社長とその同じ方向性を持った職人さんたちに作業をしていただけましたので、終始安心して作業をお任せできました。

職人さんたちは、作業中に別の作業連絡が電話で入ることも多いのですが、その対応を聞けば（家の中にいると聞こえてしまいます）私に挨拶してくださる時だけでなく、皆さん明るく真剣に作業に取り組んでいらっしゃるとうかがえました。また、職人さん同士の作業指示を聞いていても、さらに安心感が増しました。

どんなに丁寧に仕事してもそのプロセスがなかなか伝わりにくい仕事かと思いますが、「途中経過の写真」や「日報」、「明日の作業予定」でその心配もなくなりました。

当方の家は敷地が狭くお隣さんとの距離が近いため、近所迷惑になることを一番心配しておりました。作業期間中、足場が風に揺れて音が発生することもありましたが、翌日早急に締め増していただき、しかもお隣さんに「音で迷惑が掛かりませんでしたか」と伺っていただき、「そこまでやってくれるの」と正直感動しました。

また10年後にはお願いしたいと思っておりますが、できることなら田中親方ご指名でお願いしたいと勝手に思っております。

いい年の瀬になりました。 ありがとうございます。

2018年12月

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？ ☐ はい ☒ 名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します

(お名前)

(ご住所) 〒

東京都世田谷区



職人さんやスタッフを
ほめていただく事は

大変嬉しいことです。

職人と言うと「ちょっと怖い」というイメージをお持ちの方も多いですが、少なくとも弊社の職人さんたちはプライドを持って作業を行っています。花まるリフォームは戸建住宅専門なので、お客様やご近隣の対応にも慣れております。素敵なお感想に田中親方も大変喜んでいました。ありがとうございます。



花まるリフォーム株式会社

はなまる通信49号

WEBアンケート

「はなまる通信アンケート」がWEBで応募できるようになりました！

毎回5名様にスイーツをお送りしています。

当選確率もかなり高いので是非ご参加ください。以下のQRコードからスマホでご応募いただくか、HPの「お知らせ」からもご応募いただけます！

よろしくお願いいたします。



はなまるグルメ紀行

第5回
魅惑のフルーツ編



オブラートに包まれた昔懐かしい素朴な味の「ボンタンアメ」ばご存知ですか？ 文旦果汁を使っていて箱にも文旦と書かれています、**「なぜボンタンなの？」**と子どもの頃は謎でした。文旦は収穫量の9割が高知産で、高知県民の渡辺には馴染み深い果物です。

☆水晶文旦・土佐文旦

高知では「ぶんたん」と呼ばれ、和名はザボン、主に九州ではボンタンとも呼ばれています。文旦はグレープフルーツよりも大きく、贈答向けの水晶文旦と普段使いの土佐文旦があります。文旦は皮が分厚くて硬いせいか、豪快に45Lの透明の袋に10数個詰め込まれて、手軽な価格で日曜市や道の駅、八百屋の店先に並んでいます。涼しいところに置けば1ヶ月程度は美味しく食べられるので、たくさん買って安心です。



文旦は、皮が分厚くて硬いのでむくのがちょっと面倒なのが難点です。黄色い部分にナイフで切れ目を入れて力技で割るか、少しずつ皮をはいていきます。1cmほどある白い皮は苦く薄皮も硬いので、房の中心部分にナイフで切れ目を入れて、房の薄皮を開いて、実を取り出しながら食べていきます。

実がしっかりしているので、果汁が周りに飛び散ることもなく、プチプチサクサクとした食感が楽しめます。味は爽やかな甘みと酸味がありま

す。苦味がある時は、白い皮をむく時に指についた苦味が実に移ったことが多いので、房から取り出す時に実を触らないように注意するといいですよ。

文旦では苦くて食べられないこの白い皮ですが、高知では白い皮ごと食べる「小夏」という果物もあります。九州では日向夏、また最近ではニューサマーオレンジとも呼ばれています。

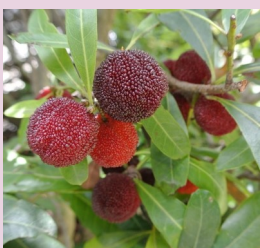


サイズは大きめのみかんくらいで、みかんのよう皮をむいて食べると酸味を強く感じます。小夏には文旦と同じく白いふかふかとした綿のような部分がありますが、こちらはほのかに甘いのです。黄色い部分だけナイフでむいて、白い部分

も一緒に食べると実の酸味と相まって甘酸っぱい爽やかな初夏らしい味になります。

文旦は3月末から4月頃に旬が終わりますが、小夏は4月～6月が旬。もし見かけたら、ぜひ食べてみてくださいね。

実は高知にはもう一つ、これから初夏に食べることができる果物「ヤマモモ」があります。高知県の県花と言われるほど有名なのですが・・・お店



で売られているのを見たことはありません。とても痛みやすく旬の時期もあっという間で、庭や山にこの木が植わっているご近所さんからのおすそ分けで食べられる年がある、くらいの幻の果物でした。生で食べるには甘酸っぱいというより酸味がちょっと強いので、果実酒やジャムになったものが多く出回っています。(渡辺)



はなまる通信49号

平成31年3月10日発行
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)
〒157-0062
東京都世田谷区南烏山
3-16-2 アクシス302
営業時間9時～19時
(日・祝日はお休みです)

電話 03-5888-4600
FAX 03-5888-4611
高橋代表携帯

090-9347-4614

メール info@hanamaru-r.jp

花まるリフォームの
ホームページはこちら↓



ホームページ



Facebook



Twitter