



はなまる通信

2018年 2月発行

VOL. 45
2018年2月号

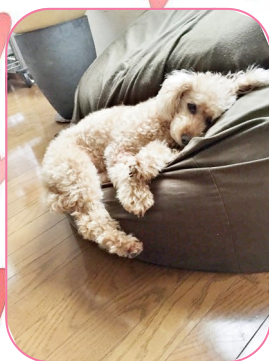
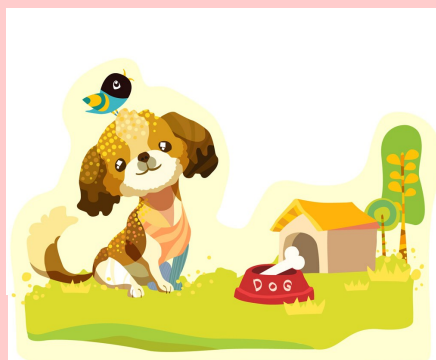
New

わが家のペット写真コンテスト2017

皆さま、こんにちは！2018年最初の「はなまる通信」です。
今年もどうぞよろしくお願いいたします。

今回は昨年募集させていただきました「わが家のペット写真コンテスト2017」の結果を発表させていただきます。
今回で2回目の大人気の企画です。なんと15名のお客様からご自慢のかわいすぎるペットちゃんのお写真のご応募がございました。

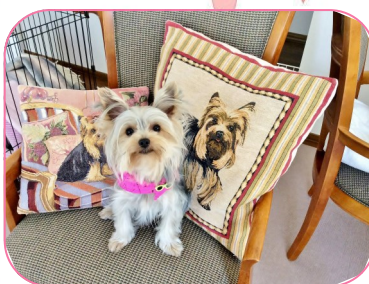
まずは今回ご応募いただきましたペットちゃんたちのお写真をご紹介します。
す。どの子もとってもかわいいですね♪



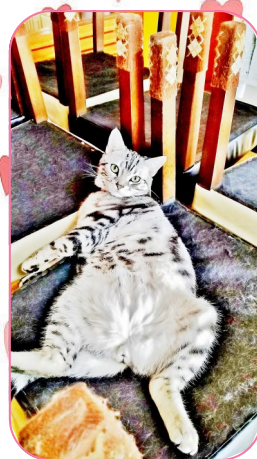
↑ぶぶちゃん



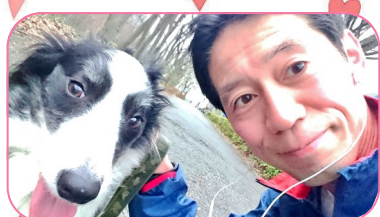
↑るなちゃん



↓豆ちゃん



↓アメルちゃん



↑サルサちゃん



↓マロンちゃんムーちゃん



↓バジルくん



↓まめちゃん



↑連太郎くん



↑はつなくん
↑とわちゃん



↑パフくん



↑にやり太くん



次のページに続く

それでは、「はなまるペット写真コンテスト2017」の結果発表です！

今回の『ベストペット賞』は、「ロシアンブルーのクウちゃん」に決定いたしました！

さらに今回は『特別賞』が「ウーパールーパーのさくらちゃん」に決定です！

受賞されたみなさま、おめでとうございます。

賞品としてお写真を使用したオリジナルグッズを作成し、送らせていただきます。

(その他の皆様にももれなく参加賞をお送りいたします。)

※「はなまるペット写真コンテスト2018」が始まりました。
ご応募お待ちしております♪

ベストペット賞



↑クウちゃん

特別賞



↑さくらちゃん



はなまるNEWS

外壁塗装専門店「花まるリフォーム」の社内の
ニュースから施工エリアや業界のニュースまで
勝手なランキングでご紹介します！



2017年度 世田谷区・杉並区の遮熱塗装の補助金のご利用結果は？

今年度で4年目の「世田谷区環境配慮型住宅リノベーション推進事業補助金」と今回からスタートした
「杉並区低炭素化推進機器等導入助成」が終了いたしました。

第1位

結果は、世田谷区21件、杉並区4件のお客様のお手伝いことができました。

杉並区の補助金は締め切り前の12月に予算が終了してしまう人気でした。

世田谷区の補助金は毎年人気のため予算が増えているそうで、ギリギリまで申請が可能でした。

毎年、11～12月頃にお客様が集中し、お見積りが忙しくなります。

発表はまだですが、2018年度も補助金制度が延長される予感です。

外壁・屋根塗装をするなら補助金を貰わないと損！という事で気になる方は是非ご検討ください。

花まるリフォームは、補助金手続きの経験が豊富ですので安心してお任せください。

第2位

お客様係・高橋くんが「職人起業塾」を卒業しました！

1月にお客様係の高橋彪くんが半年間通った「職人起業塾」を無事卒業しました。

「職人起業塾」とは、職人さんのいる職場の担当者の在り方や顧客に対する姿勢を学ぶセミナーです。セミナーに参加する以外に通常業務でOJTを行わなければいけません。

若い高橋くんは結構苦労していましたが、一緒に参加した他社の皆さんからいろいろと刺激をもらいながらなんとか頑張れたようです。おめでとう。

第3位

残念なお知らせ：お客様係・江口さんが退社しました。

長い間皆さまに親しまれ「花まるリフォーム」を支えてくれたお客様係・江口さんが一身上の都合により12月に退社いたしました。

6年間多くのお客様と関わってきた江口さんが退社することは大変残念ではありますが、これからの江口さんの明るい未来を「花まるリフォーム」一同でお祈りしています。今までの江口さんの担当の部分は、後任者が決まるまで社長が担当させていただきますので、どうぞよろしくお願いいたします。



ちよいとDIY ～お役立ちアイテム紹介～

花まるリフォームのお客様は、DIY大好きな方がとても多いような気がします。「おうちを大事にしたい」「長持ちさせたい」「もっと便利にしたい」「綺麗になるようメンテナンスしたい」など、様々な理由からDIYに励まれている事と思います。そんな皆様にお役立ちアイテムを紹介するコーナー。

第2回目は「**エアコンホースの補修に使うテープ**」です。

エアコン室外機の裏から壁に伸びているエアコンホース（配管）を保護するために巻かれているテープが「**非粘着テープ**（1巻平均¥200程）」です。すごく劣化しやすいため気付いたらボロボロだったりしませんか？そんな時、新しいものを上から巻いていけば外壁同様に綺麗な状態に戻すことが出来るのです。そしてこの「**非粘着テープ**」を最初と最後に固定するため使用するのが「**電気絶縁用ビニールテープ**（1巻平均¥500程）」です。配管を巻き始める場所に「**非粘着テープ**」を「**ビニールテープ**」で固定し、「**非粘着テープ**」を下から上へ巻いていき上まで巻き終えたらもう一度「**ビニールテープ**」で固定します。

エアコンホースを補修しようと思ったら是非こちらの商品をホームセンターやネットでお買い求めください！

**【注意点】古いテープは絶対に剥ぎ取らずその上から新しいテープを巻きましょう！
剥ぎ取ってしまうと処理が大変になりますので忘れないようにしてくださいね。**

ホース補修前

ホース補修中

ホース補修後

スッキリ完成！



「前職時代の先輩が7社の見積りをして決めた業者さん
ということでご紹介頂きました。満足の仕上がりです！！」

横浜市：N様



今回はありがとうございました。
前職時代の先輩が7社の見積りをして決めた業者さんとい
うことでご紹介頂きました。
面談してくれた高橋さんの対応も良く、花まるリフォーム
にお願いすることにしました。
見積りも写真の解説もありわかりやすかったです。
近隣へのあいさつにも同行、説明して頂きまして助かりま
した。
工事が始ってから毎日工事の進行状況を報告してくれて
安心できました。
職人の方々も対応よく、質問をしても丁寧に答えてくれま
した。
あと、除湿機をかしてくれましたのでごく助かりました。
工事は順調に進んで良かったのですが、足場を外す日程の
変更があったのですが、事前にとなりの方に確認して頂け
れば良かったと思います。
今回はありがとうございました。
満足の仕上がりです！！

2017年8月



今回はありがとうございました。
前職時代の先輩が7社の見積りをして決めた業者さんとい
うことでご紹介頂きました。
面談してくれた高橋さんの対応も良く、花まるリフォームに
お願いすることにしました。
見積りも写真の解説もありわかりやすかったです。
近隣へのあいさつにも同行、説明して頂きまして助かりま
した。
工事が始ってから毎日工事の進行状況を報告してくれて
安心できました。
職人の方々も対応よく、質問をしても丁寧に答えてくれま
した。
あと、除湿機をかしてくれましたのでごく助かりました。
工事は順調に進んで良かったのですが、足場を外す日程の
変更があったのですが、事前にとなりの方に確認して頂け
れば良かったと思います。
今回はありがとうございました。
満足の仕上がりです！！

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？ ☐ はい ☒ いいえ (お名前)

※市・区以外(隣の町名・番地)は見えないよう加工致します

(ご住所) 〒

横浜市

(お名前)

最近ありがたい事に、以前施工させていただいたお
客様からのご紹介が多くあります。
ご紹介というと責任重大ですが、ほとんどのお客様に
ご満足いただける工事をさせていただいております。
除湿器の無料レンタルも喜んでいただけて良かったで
す。花まるリフォームは「いつも笑顔で心を込めて丁
寧に！」をモットーに工事を行います。

N様、ありがとうございました。
花まるリフォーム



花まるリフォーム株式会社



「足場がしっかり組まれ、洗浄、塗装、最後の後片付けまで
とても丁寧な仕事をして頂きました。」

練馬区：T様

数年前、生活情報紙（リビング？）ではなまるリフォームさんを知り、いずれ役に立つと思い資料請求したのがきっかけで、それ以降ずっと小冊子を送って下さるうち、築11年、汚れも目立ちそろそろと考え、迷わず見積りをお願いしました。ずっと小冊子を読んでいたので安心感もありましたが、何より社長さんの丁寧な説明と塗料への熱意をお聞きし、納得出来、相見積りも取らず即決しました。

作業に関しては、社長さんの全幅の信頼のうえに来て頂く職人さん方々なので全く不安はありませんでした。

足場がしっかり組まれ、洗浄、塗装、最後の後片付けまでとても丁寧な仕事をして頂きました。

帰り際には毎回職人さんから作業内容を説明して下さい、本当に良い職人さんを紹介して頂いた事に感謝しております。

お陰様で、11年間でくすんでしまった我家が、新築時の真っ白な家になり、外壁もベランダの床も以前よりがっしりと力強さを感じます。心配だった北側のコケの汚れと、ヒビ割れを治した跡もすっかりきれいになっており感激です。

屋根も遮熱塗料を選択した為か、太陽光の反射でキラキラしています。真夏の遮熱効果が楽しみです。

雨の日が続き、レンタルの乾燥機は大活躍でした。その日の作業工程を毎回メールして頂き、見えづらい場所がチェック出来たり、事前に職人さん達のプロフィールを貸して頂いたり、依頼者の立場に添った細やかな心遣いを沢山感じさせて頂きました。

まだ他に気になる箇所もありますので、その折にはまたよろしくお願い致します。ありがとうございました。

T様、ありがとうございました。
花まるリフォーム

2017年10月



数年前、生活情報紙（リビング？）で「なまるリフォーム」さんを知り、いずれ役に立つと思い、資料請求したのがきっかけで、それ以降ずっと小冊子を送って下さるうち、築11年、汚れも目立ちそろそろと考え、迷わず見積りをお願いしました。ずっと小冊子を読んでいたので安心感もありましたが、何より社長さんの丁寧な説明と塗料への熱意をお聞きし、納得出来、相見積りも取らず即決しました。

作業に関しては、社長さんの全幅の信頼のうえに来て頂く職人さん方々なので全く不安はありませんでした。

足場がしっかり組まれ、洗浄、塗装、最後の後片付けまでとても丁寧な仕事をして頂きました。

帰り際には毎回職人さんから作業内容を説明して下さい、本当に良い職人さんを紹介して頂いた事に感謝しております。

お陰様で、11年間でくすんでしまった我家が、新築時の真っ白な家になり、外壁もベランダの床も以前よりがっしりと力強さを感じます。心配だった北側のコケの汚れと、ヒビ割れを治した跡もすっかりきれいになっており感激です。

屋根も遮熱塗料を選択した為か、太陽光の反射でキラキラしています。真夏の遮熱効果が楽しみです。

雨の日が続き、レンタルの乾燥機は大活躍でした。その日の作業工程を毎回メールして頂き、見えづらい場所がチェック出来たり、事前に職人さん達のプロフィールを貸して頂いたり、依頼者の立場に添った細やかな心遣いを沢山感じさせて頂きました。

まだ他に気になる箇所もありますので、その折にはまたよろしくお願い致します。ありがとうございました。

本欄の欄にはお名前を載せてもよいでしょうか？ ☐ はい ☒ いいえ（お名前はイニシャルにして欲しい）

※市・区以外の氏名・番地は見えないように加工いたします

（ご住所）〒

練馬区

（お名前）

■■■■■■■■■■



「外装すべてにプロの集団なんだなあ〜と感心致しました。
はなまるさんに出会って、ほんとうにありがたく良かった！と思っております。」
板橋区：T様

2015年に外装塗り替えをはなまるさんをお願い致しました。
説明・工事・完了とすべて大満足でした。

この度は、今年（2017年）夏のゲリラ豪雨の際、窓枠の一部から水漏れがあり、他に相談するところがなかったので、はなまるさんをお願い致しました。

すぐに来て頂き、原因がわかり、関係のない工事とは思いましたが原因を見つけて下さり、快く修理して下さいました。そのついでにベランダフェンスと日除けシェードを取り付けたいと御相談したところ、そちらの方面の方を御紹介して下さい、良い形で御相談

（？）（シーティング）をして、変換をして頂き、シェードも付けて頂き、先週完了したところです。

毎夏西日がガンガンのダイニングにきれいなフェンスとシェードでとても心が軽くなりました。（よしずをいつも張り替える負担がなくなって）

この度思いましたのは、

外装すべてにプロの集団なんだなあ〜と感心致しました。

昨今、あやしい？ところが多いですが、はなまるさんに出会って、ほんとうにありがたく良かった！と思っております。

ありがとうございました。

工事終了後もアフターメンテナンスや追加の外構工事などお客様のホームドクターとしてご用命をいただいております。お悩みの事がありましたらお気軽にご相談を！

T様、ありがとうございました。
花まるリフォーム

2017年11月

2015年に外装塗り替えを1773号にお願い致しました。
説明・工事・完了とすべて大満足でした。

この度は、今年（2017年）夏のゲリラ豪雨の際、窓枠の一部から水漏れがあり、他に相談するところがなかったので、はなまるさんをお願い致しました。

すぐに来て頂き、原因がわかり、関係のない工事とは思いましたが原因を見つけて下さり、快く修理して下さいました。そのついでにベランダフェンスと日除けシェードを取り付けたいと御相談したところ、そちらの方面の方を御紹介して下さい、良い形で御相談（？）（シーティング）をして、変換をして頂き、シェードも付けて頂き、先週完了したところです。

毎夏西日がガンガンのダイニングにきれいなフェンスとシェードでとても心が軽くなりました。（よしずをいつも張り替える負担がなくなって）

この度思いましたのは、
外装すべてにプロの集団なんだなあ〜と感心致しました。
昨今、あやしい？ところが多いですが、はなまるさんに出会って、ほんとうにありがたく良かった！と思っております。
ありがとうございました。

※掲載の際はお客様のお名前を載せてもよろしいでしょうか？ □はい □いいいニシャルにして欲しい
※市・区以外の場合はお名前を載せなくてもよろしいでしょうか？ □はい □いいいニシャルにして欲しい
（ご住所） 〒167-0041 東京都板橋区板橋 板橋区板橋 板橋区板橋
（お名前）





「とても細かい確認シートの相互確認や、いろいろなサービスすべてが、安心・信頼につながるものでした」
世田谷区：N様

築19年のヘーベルハウスに住んでいます。屋根や外壁の色あせが気になっておりそろそろ塗り替えをしなければ、とは思っていました。数年前大雪の後、雨どいを修理した時も修理屋さんから、「屋根、コケが生えてきているから、早く塗りなおさないとやばいです。」とも指摘されていて、塗り替えをしたいのに、ハウスメーカーはとても高額になるし、ネットで調べると、悪徳業者のことが色々のついたり、調べれば調べるほど不安な気持ちになってしまいました。色々研究した結果、共通しているのは「地元の業者」「自社施工（下請けとかに丸投げしない）」のキーワードにたどり着き、この条件をみたす「花まるリフォーム」さんをお願いすることとなりました。ネットで「ヘーベルハウス外壁塗装」で検索したら、花まるリフォームさんが見つかったのがきっかけです。最初の電話対応に関しては、こちらのお話をきちんと聞いていただいたうえで、的確なお答えをいただき、好印象でした。そして数日後見積もりにお越しいただき、丁寧に診断していただきました。社長の第一印象は大変失礼ですが、「ひげがちょっとインチキ悪徳っぽいかな？？」でした。（本当に失礼でごめんなさい。）しかし、話してみるとメリット・デメリットもきちんと説明してくれる親切で誠実な方でした。しかも実務をされていただけあって、細かい作業のこともよくご存知で、疑問や不安を解消してくれました。見積もりが出来上がった時も、世田谷区の補助金のことについても時間をかけてじっくり納得いくまで説明してくれました。費用についても他社見積もりより安かったですし、補助金も決め手になりました。そして何といっても最大の決め手は社長の人柄だったような気がします。診断の時から何回かの打ち合わせを経てこの人なら信用できると確信できました。そして契約し無事終了しました。始まってからはあっという間で、実は職人さんには一度もお会いできませんでした。これは家族から聞いた話ですが、職人さんは、見た目とはまったく違い、挨拶もしっかりしてくれる感じの良い好青年だったそうです。直接お礼も言えませんでした。本当にありがとうございました。「そこまでしなくても」というくらいのもとても細かい確認シートの相互確認や、いろいろなサービス（色見本のサンプル作製、期間中貸し出される分厚いマニュアル、ヘルメット、除湿器、近隣への挨拶廻り、毎日の画像メール、作業日報などなど）すべてが、安心・信頼につながるものでした。



今までにハウスメーカーの家のお客様からのご用命も多くございます。施工内容に差は全くありませんのでご安心ください。

花まるリフォームでは、お見積り前の「無料小冊子」等の資料同様、施工中も細かい注意点のお知らせやさまざまなサービスがございます。是非ご体験ください。

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？ ☐ はい ☒ 氏名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します

(ご住所) 〒

(お名前)

2017年12月

東京都 世田谷区

N様、ありがとうございました。
花まるリフォーム



花まるリフォーム 株式会社

はなまる通信45号 WEBアンケート

今号からはなまる通信アンケートがWEBで応募できるようになりました！

毎回5名様にスイーツをお送りしています。当選確率もかなり高いので是非ご参加ください。以下のQRコードからスマホでご応募いただくか、HPの「お知らせ」からもご応募いただけます！よろしく願いいたします。



まとめ編

まとめ編

花まるリフォームには、資料のため購入したいろいろな本があります。
本屋さんに行っても、見かけない本も結構あります。「リフォーム」や「外壁塗装」に本当に役立つ本は、本屋さんには置いてないのかもと思う事もあります。
そこで昨年、リフォームに役立つ本をホームページにて順次ご紹介して参りましたが、今回はそのまとめとして10冊の本を一挙にご紹介したいと思います(*^ ^*)



10

設計者とインテリアコーディネーターが知っておきたい

デザインキッチンの新しい選び方

— 本間美紀



300人のキッチン取材してわかった！

近システムキッチンの時代に、依頼主の思いを叶えるワンランク上のキッチンを提供するための最新ガイド

2017年の1月～10月までにご紹介した本になります。

① 1月は「中古住宅の本当にかしこい買い方」（日本実業出版社）と「プロだけが知っている！中古住宅の魅せ方・売り方」（朝日新聞出版）です。

② 2月は、「絶対に後悔しないハウスメーカー選び」（廣済堂出版）です。

③ 星崎真紀先生の「魔法のリノベ」（双葉社）です。

④ 4月は、「現場で学ぶ 住まいの雨仕舞い（玉水新吾）」（学芸出版社）です。

⑤ 5月は、「トコトンやさしい錆の本（松島 巖）」（日刊工業新聞社）です。

⑥ 6月は、「暮らしやすいリフォームアイデアノート」（X-Knowledge）です。

⑦ 7月は、「住まいの解剖図鑑（増田奏）」（エクスナレッジ）です。

⑧ 8月は、「耐震診断（住宅現場手帖）」（日経BP社）と「耐震補強（住宅現場手帖）」（日経BP社）です。

⑨ 9月は、「犬のための家づくり【建築知識2017年10月号】」です。

⑩ 10月は、「デザインキッチンの新しい選び方：設計者とインテリアコーディネーターが知っておきたい」（学芸出版社）です。

お家のリフォームを考えた時、漠然と考えてはいても、実際どうしたら自分の望む素敵で理想的な工事が行えるのか？リフォーム屋さんに相談したりショールームを見たりするのも良いですが、これらの本を読めばそのヒントが見えてくるかもしれません。花まるリフォームでも参考にさせて頂いている本になります。よろしければぜひ一読を！！



はなまる通信45号
平成30年2月10日発行
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)
〒157-0061
東京都世田谷区北烏山
7-26-18
営業時間9時～19時
(日・祝日はお休みです)

電話 03-5888-4600
FAX 03-5888-4611
高橋代表携帯
090-9347-4614
メール info@hanamaru-r.jp
花まるリフォームの
ホームページはこちら↓
<http://www.hanamaru-r.co.jp/>

