

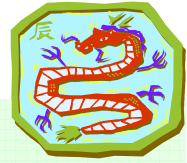


# はなまる通信

VOL. 23  
2012年1月号

New

## 2012年「花まるリフォーム」の抱負！



みなさま、明けましておめでとうございます。「花まるリフォーム」は、今年で、8年目を迎えました。今年も社員・職人一同、初心を忘れることなく、『いつも笑顔で心をこめて丁寧に』をモットーに益々、努力していきますので、今年もどうぞよろしくお願ひいたします<(\_)>

2011年は、3月11日の大震災以降の日本と同じように、「花まるリフォーム」にとっても、激動の年でした。いい事も悪い事もりましたが、とにかく前進あるのみと日々を過ごし、沢山のお客様のご愛顧のおかげで、無事、2012年を迎える事ができました。

2011年の「花まるリフォーム」の足跡をふりかえると、次のようになります。

1. 事務所の移転(5月)・・・さらに人員を増やしました。
  2. ホームページの充実・・・更新頻度を多くして、リアルな現場の様子をお伝えしました。
  3. 施工中の「現場日報」の作成・・・現場の職人さんとおお客様の距離が近くなりました。
  4. 施工中の「除湿機無料レンタルサービス」・・・お客様の気持ちを考えた小さなサービスの発案。
- さらに、大きな変化としては、施工したお客様からのご紹介が増えてきたことです。

そして、2012年の「花まるリフォーム」の抱負は、次の3つです。

1. もっともっと沢山のお客さまに「花まるリフォーム」を知っていただくこと。
2. お客様の沢山の笑顔のために、さらに安心と納得のサービスを考え、作り出すこと。
3. 施工中のお客さまの気持ちになって、日々、仕事をしていくことを徹底すること。



どれも、『小さな会社だからこそできる大きな抱負』だと思います (\*^\_^\*) 頑張ります♪

SALE

## ☆お知らせ ☆ 【ご近所様まとめてキャンペーン】

「花まるリフォーム株式会社」では、2012年最初のお得なキャンペーンとして、『ご近所様まとめてキャンペーン』を開始します。

昨年より、お隣同士やご近所まとめて数軒同時にお見積りされ、ご契約いただくケースが増えてきました。

区画分譲地等を購入されたお客様は、当然、同時期に外壁塗装をお考えになるはずで。

外壁塗装工事のお見積りのきっかけも、お隣やご近所が外壁塗装で綺麗になると、自分の家の傷み具合が気になって・・・という方が多いです。

ご近所一緒の業者選びは、他の方と相談できるので、意外と気づかない見積書の疑問点を見つけられたりして、一人で決めるよりは、間違いがないという利点があります。

さらに、今回『ご近所様まとめてキャンペーン』として、足場代金を2軒まとめてなら30%OFF、3軒なら40%OFF、4軒なら、なんと！半額！にいたします。



ご近所でなくても、お家の場所が離れたお知り合いとでも有効です。

親子、ご兄弟で、「花まるリフォーム」を選んでくださるお客様もとても多いです。

『ご近所様まとめてキャンペーン』の締切は、2012年3月末日までです。是非、ご利用ください。

# 花まるリフォーム高橋がおくる…【外壁塗装の基礎知識】

## 間違いだらけの**塗料**選び!? ～ 塗料選びから考える業者選び… ～

今回は皆様からのアンケートでご要望の高い「ペンキの種類」についてお伝えさせていただきます。さらにその中でも、特に外壁塗装を考えた時に気になる「どの種類のペンキを選んだら良いの?」という疑問にテーマを絞ってお答えしますので、ぜひご参考になさってください。

さて、一般に外壁塗装のペンキ選びで悩んでしまうのは【水性と油性による違い】と【アクリル・ウレタン・シリコン…などの樹脂成分の違い】この2つでしょう。



### 水性と油性の違い…

まず【水性・油性】の最大の違いは「ニオイ」の有無です。これは人によって感じ方がかなり異なりますが、特別敏感な方でない限り大丈夫なようです。花まるリフォームで油性塗料を塗ったお客様の殆どが「油性でも臭うのは工事中の5～6日だけなので平気でした」という感想でした。

また【耐久性】については、油性の方が「水を弾きそう」というイメージですね。やはり**油性塗料は「ニオイがある」というデメリットを持っている反面、耐久性の面でのメリットがあります。**

このように水性・油性共に良い面があるのに、不思議と多くの業者は水性塗料の見積りしか持って来ません。その理由は、油性の「長持ち」というメリットより、ニオイでクレームになる【業者側のデメリット】を恐れるからです。そんな水性の見積りしか出さない業者では、塗装の知識や技術を教えるよりもずっと「契約を取る方法」を教える事に一生懸命なのでしょう。彼らにしてみれば、メーカーカタログに書いてある事を検証し直すなんてナンセンス！水性と油性の塗料が両方あるなら水性だけを勧めておけばニオイのクレームが無く、油性の方がナンセンスだ、と思うのも仕方ないのかもしれませんが。（注：水性が悪い訳ではなくそれぞれに適材適所なので、色々な選択肢・長所短所をプロとしてお伝えすべき、という事です）

ただ結局、そんな「塗装の知識も技術も無い営業マン」には工事の現場監督が務まるはずがありません。結局工事は下請け任せになってしまいます。そうならないためには、水性の見積りしか出さない業者にはきちんと納得できる理由を聞いておくことで、下請け任せの手抜き工事を回避することができるでしょう。

### 驚きの真実!? **シリコン塗料の秘密とは…**

さて次に【樹脂成分の違い】についてですが、現在外壁で使われている塗料のほとんどがシリコンで、アクリルは選ばれなくなりました。花まるではウレタンも使いますが二液タイプの高級品を使います。

さて、ここからが重要です！実は「シリコン」と明記されていても、その性能には雲泥の差があります！実は「シリコン塗料」のベースは「アクリル樹脂」なのです。そして、その中に**シリコン樹脂が1%**



一液水性セラミックシリコン樹脂系塗料

セラミック変性シリコン樹脂塗料

①



②



③



④



⑤



アクリルシリコン樹脂塗料

アクリルシリコン樹脂塗料

も入っていれば「シリコン塗料」と表記してもよい事になっているのです。

不思議な事にメーカーのカタログ上ではシリコンが多い塗料には「アクリルシリコン樹脂」と正しい表記になっているのですが、シリコンの少ない塗料の場合「シリコン樹脂」や「セラミックシリコン樹脂」という具合に「アクリル」の文字が消えています。塗料メーカーは、このような分かりにくい表記をやめて、一般消費者にもわかりやすいように改善して欲しいです。(上記写真参照)

さて、このことを踏まえると、単にアクリル→ウレタン→シリコン…と塗料の種類を分けるには無理があることが分かります。そこで、花まるリフォームではシリコンの含有量が多い方を「本格シリコン」、シリコンの少ない方を「廉価版シリコン」と勝手に名付けました。それを日本ペイントとエスケー化研の塗料に当てはめて分類し直すと以下のようになります。

安価（耐候年数…短い） ←————→ 高価（耐候年数…長い）

塗料の分類	水性一液 アクリル	水性一液 ウレタン	水性一液 廉価版 シリコン	油性一液 ウレタン	油性一液 廉価版 シリコン	油性二液 ウレタン	水性一液 本格 シリコン	油性二液 本格 シリコン	水性二液 本格 シリコン
日本ペイントの塗料【例】	オーデグロス	オーデフレッシュU100II	②水性シリコンセラUV	1液ファイナルウレタンU100	③1液ファインシリコンセラUV	ファインウレタンU100	オーデフレッシュSi100	④ファインシリコンフレッシュ	該当なし
SK化研の塗料【例】	水性コンポアクリル	水性コンポウレタン	①水性セラミックシリコン	1液マイルドウレタン	1液マイルドシリコン	クリーンマイルドウレタン	水性コンポシリコン	⑤クリーンマイルドシリコン	水性セラタイトSi

今回は少々難しい話になってしまいました。次号では、上記中の【一液・二液の違い】や【セラミック塗料にもグレードがあるってホント! ?】といった解説をしていきたいと思っております。お楽しみに!!



「遮熱塗料のおかげで2階の部屋の温度が以前より下がっている様に感じます。」  
横浜市 青葉区：M様



M様 ありがとうございます  
花まるリフォーム

築10年になる我が家は、北向き玄洞のためコヤ汚れがかなりひどく、  
外壁塗装のペースが頻繁に平々様になっていました。  
花まるさんのことは、小冊子を取り寄せ、ホームページでもチェック  
していました。  
当初塗り替えは冬頃に...と考えていましたが、年末までキャンペーンの  
ハガキを頂き、屋根用遮熱塗料にひかれ決めました。  
工事が完了した今、新築の家の様で大変満足しています。  
家がきれいになる事が、これに気持ちが良いものだということに  
あらためて気付かされました。  
今回屋根に遮熱塗料を塗った北バルコニー2階の部屋の温度が  
以前より下がっている様に感じます。  
この酷暑の中、皆様本当にありがとうございました。  
今後と家のことは、花まるさんにお任せしたいと思っています。

おかげさまで昨夏に実施しました  
「遮熱塗料キャンペーン」は大好評  
をいただきました。「遮熱塗料に興  
味はあるけどお値段が高いんで  
しょ？」という理由で工事を躊躇し  
ていたお客様が数多くいたことに改  
めて気付かされました。  
今後もお客様の背中を押してあげる  
ような魅力あるキャンペーンを打ち  
出していきたいと思っています。  
ご期待ください！

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？  はい  イニシャルなら良い  住所・名前は掲載しないで

(住所) 〒225-0001

※住所の町名以降は見えないよう加工致

横浜市青葉区

(名前)

2011年8月



「外壁塗装工事のすべてが、人の手をわずらわすことで、  
お金がかかるのも当たり前前とと思いました」

横浜市 青葉区：S様・Y様



家を建ててから10年以上は、家の手入れもそろそろ考えなければ  
と思い、さて思い立ってもどの業者さんに頼んだらいいのか、かさ  
ばる費用を出して、ずさんは工事を断っては困るし、とろあえずほそこ  
積みま可ね。営業マンがきて、家の面積だけで見積りを持っ  
てきてところもあり、でも花まるさんは、社長さんが家をおかりみて、  
計って、見積りを出して下さいました。

花まるさんにお願いして、古いところ(やる方達のキムクもよく、  
たのしい方ばかりでした。又、たまに無用の長物となった  
屋根の上のアンテナもとって下さいました。門の汚い階段の  
手すりかどれていたのを直して下さい、大変助かりました。

養生から塗装から足場をかけるのもすべて人の手をわずらわすことで  
お金がかかるのも当たり前前のこと、思いました。ペンキの色も間違かきめ  
ことですが、社長さんに買って頂き、外壁もピカピカにして大変気持ち  
いい、又何年かは安心して生活できそうです。

もし、何かあった時には現状をよく知っていたらやる高橋さんに見て頂く  
かと思っております。

初めての外壁塗装は  
花まるリフォームに  
おまかせ

S様 ありがとうございます  
花まるリフォーム

2011年9月



2世帯住宅のS様・Y様邸は、「初めての外壁塗装」という  
ことで、業者選びから外壁塗装の工程まで初体験のお客様  
でした。「花まるリフォーム」では、初めての外壁塗装の  
お客さまにもわかるように、一つ一つ丁寧に説明しながら  
工事をさせていただきますので、安心してご用命いただ  
ければと思います (\*^\_^\*)



## リピートのお客様からの施工事例 「台風で壊れた屋根補修と塀の塗装」 府中市:中 様

花まるさんへお出逢いは3年前、築25年になる我が家の外装工事でした。それまで何回も外装工事は経験していましたが、以前は安心感から知人を通してお願いしていました。そのとき花まるさんの「どんな会社かお合からず」といふところが迷っていました。そのとき高橋さんの細部にわたる丁寧な説明と、誠実そうな人柄に押され、施工をお願いしました。予想よりも丁寧な心遣いがあり、無理なお願いも聞いていただき、結果この会社ならと、想定外のカーポートの屋根の張り替えまでお願いする事になりました。今回は屋根の棟包みのめくれ(台風による)を他の業者さんに担当をお願いするつもりでいたところ、これは花まるさんの仕事ではないと思いつつ相談したら、心を尽くして下さり、おまけに古いアンテナ撤去や玄関内部膨れのための一部塗装改修など、はなまるさんからしたら、小さな割に合理的な仕事だと思えます。本当に感謝です。以前の外装工事の際にも感じた事ですが、いろいろとあったとしても礼儀正しく笑顔でとても気持ちよく仕事をしてくださる。これはきっと社員の方にとっても気持ちよくお仕事ができる会社なのではないかと、これに懲りず、アフターケアの方もよくお願いいたします。寒さに向います折、皆様へくれぐれお気をつけて。ありがとうございました。



2011年11月

中様 ありがとうございます  
花まるリフォーム

あなたの家の  
ホームドクター  
花まるリフォーム

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？  はい  イニシャルなら良い  住所・名前は掲載しないで欲しい

(ご住所) 〒  府中市:

(お名前) 中 直義

中様は、3年前に外壁塗装工事を施工させていただいたお客様です。「花まるリフォーム」では、外壁塗装工事の後も、お客様のホームドクターでありたいと考えています。ありがたい事に、最近、リピート工事も多くなり、本当に感謝しております。



杉並区:M様  
「長年悩んでいたの外壁の問題が解決し、  
今後の対応もわかりました」



M様 ありがとうございます  
花まるリフォーム

2011年10月

長年の外壁の問題で悩んでいました。

築37年ALCの建物としては古い家ですが平成17年にリフォーム後の2回の外壁塗装をしました。その後4年たち外壁面に風船の様なぶくろみがありこちらに出現。その対処に色々対応して来ました。

その中で花まるリフォームさんのはなまる通信を読ませていたため、今回ご相談し、依頼させていただきました。

8月~9月にかけての工事でしたので、天候に恵まれず、工事中雨天や台風が2回と悪天候が重なりました。これ程悪天候に見回れた家は、はなまるさん初めて以来ではないでしょうか？

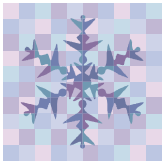
そんな天候の中仕事は出来ないのに、いつもの時間に来られ足場にかかっているシートが風であおられないように台風には備えたり準備をこつこつとされていました。毎日の日報も凄いです。

色々とお気遣いをしていただき相良さんとチームの方々の温かさ、お客さんをとて大事にしていると印象を受けました。

悩んでいた外壁のぶくろみもなくなり、築年数から来る外壁の欠点も教えてもらい今後の対応もわかりきれいにさせていただきました。本当にありがとうございます。又、次回の時までお身体大切にされて下さい。

M様邸の外壁の問題は、難題でしたが、相良親方が、知恵を絞って施工させていただきました。「花まるリフォーム」にとりましても、よい経験となりました。今後も、いろいろなケースに全力で対処していきます。





## はなまる探検隊が行く!!

このコーナーでは、高橋代表一家や社員の日常を面白おかしくお伝えいたします。



今回は、江口さんの趣味についてご紹介します。  
数年前から始めた江口さんの趣味の「写真」の中から、選りすぐりをご覧ください。



「入間航空祭」



「鎌倉ドライブ」

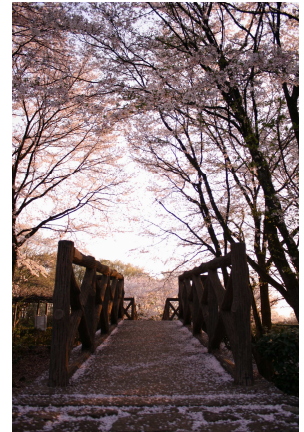


江口さんちのネコ  
名前は、しゅりちゃん  
3さいです。



「浅川沿いの夜桜」

「片倉城跡桜」



## 編集後記

はなまる通信23号

平成24年 1月20日発行  
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)  
〒157-0061  
東京都世田谷区北烏山  
1-56-24  
営業時間9時~20時  
(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600  
FAX 03-5888-4611  
高橋直通携帯  
090-9347-4614

電子メール  
info@hanamaru-r.jp

花まるリフォームの  
ホームページはこちら↓  
<http://www.hanamaru-r.jp/>

今回の特集記事はいかがでしたでしょうか？

塗料の話になってしまうと、どうしても専門用語を使わずには終われず、読みにくい記事になってしまったかもしれません。ただ、この「塗料の話」は毎回アンケートでご要望の多い話題でしたので、思い切って書いてみました。

さて、情報化社会になってお客様の知的好奇心が強まり色々と調べられるようになったのは良いことですが、今度は誰の発信している事を「真実」ととらえるか？が今後の課題になってきそうです。特にインターネットは誰が発信しても「真実っぽく感じさせる魔力」があります。

以前お客様の所に伺った際に「あるホームページにはこう書いてあった」と、私の意見とは正反対の情報を信じている方がいらっしゃいました。その方にとっては「花まるの言っている事」と「ホームページに書いてある事」のどちらが正しいのか判断するのは難しい話ですよ。ですから我々に出来る事は、粛々と自分の信じる情報をお伝えするしかありません。それでホームページの方でも現場レポートを毎日更新し、実際の現場の様子を伝えるという無謀な試みに着手したわけです。

本当は塗料メーカーが真実の情報を公開してくれれば良いのですが、昔からメーカーはきちんとした情報を提供してはくれません。その証拠に、実は塗料のカatalogは各商品の優劣の比較がしにくいように作ってあるのです。

ちょっと信じられないかもしれませんが、我々は実際の塗料を塗って見て検証する努力を惜しみませんので、今後も真実の情報を皆さんにお届けしていきます！

今年も色々な企画で頑張りますので、よろしくお願いします。

花まるリフォーム株式会社 代表取締役 高橋良一